

エルピオでんきMYページ利用規約

エルピオでんきMYページ利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、お客さまが「エルピオでんきMYページ」を利用する場合の取り扱いを定めたものです。お客さまは、本規約のほか、株式会社エルピオ（以下「当社」といいます。）が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解したうえで、自らの判断と責任において、「エルピオでんきMYページ」を利用するものとします。

第1条 エルピオでんきMYページ

1. エルピオでんきMYページとは

エルピオでんきMYページ（以下、「本サービス」といいます。）とは、当社の電気需給契約にお申し込みを頂き、当社と電気需給契約を締結している個人または法人のお客さま（本規約において、単に「お客さま」といいます。）が、当社が推奨するご利用環境のパーソナルコンピューター及びモバイル端末を利用し、契約情報や電気使用量及びご請求の確認を行えるサービスを行います。（以下、当社が推奨するパソコン、およびモバイル端末を総称して「端末」といいます。）。

2. 利用可能なサービス

エルピオでんきMYページでご利用いただけるサービスは以下のとおりとします。

- (1) ご登録情報の確認
- (2) ご利用明細の確認
- (3) 契約内容の確認
- (4) 本サービスのログインパスワードの変更

3. 利用時間

- (1) 本サービスの利用時間は、365日24時間とします。
- (2) 前号の時間内にかかわらず、臨時のシステム調整等の実施により、本サービスの全部または一部がご利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

第2条 本人確認

1. 本人確認手続

- (1) 本サービス利用お申込時にお客さまにてご入力頂きました、氏名・住所・電話番号・供給地点特定番号をもとに、当社エルピオでんきお客様情報と全項目一致を確認することで本人確認を行います。

2. ログインパスワード等

- (1) 本サービスの利用には、ログインIDとログインパスワードが必要になります。
- (2) ログインパスワードは、エルピオホームページ上（もしくは申込紙面）にて本サービス利用お申込時にお客さまにてご入力頂きました、メールアドレス宛てに仮パスワードをお送りし、初回のログイン時にお客様自身で変更することとしています。パスワードは生年月日や電話番号など他人から推測されやすい番号の指定は避けるようお願い致します。

った場合、それにより生じた損害について当社は一切の責任を負いません。

2. ログインIDおよびログインパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
3. 当社が仮ログインパスワードをお届けのメールアドレスあてに通知を行う際に、事故等当社の責によらない事由により第三者がお客さま番号や仮ログインパスワードを知り得たとしても、そのために生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
4. 災害・事変等当社の責に帰すことのできない事由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、サービスの取り扱いが遅延したり不能となった場合、それにより生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
5. お客さまが当社所定の方法で届け出た電子メールアドレスが、当社の責による場合を除き、お客さま以外の第三者のアドレスになっていたとしても、それにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
6. 本サービスによる登録内容について疑義が生じた場合には、当社保管の電磁的記録等の登録内容を正当なものとして取り扱います。
7. 前各項において、当社の責に帰すべき事由がある場合、当社は、お客さまに生じた直接かつ通常の損害についてのみ責任を負うものとします。この場合であっても、逸失利益その他特別・間接損害については、当社の予見可能性の有無にかかわらず、当社は一切の責任を負いません（ただし、当社に故意または重過失がある場合で、かつ、お客さまが消費者契約法上の消費者に該当する場合には、この限りではありません）。

第6条 サービス種類・内容の改廃および規約の変更

1. 本規約におけるサービス種類・内容は当社の都合で改廃することがあります。この場合、当社は、お客さまに対して、あらかじめ改廃の内容を通知するものとします。また、サービス改廃のために、一時的に利用を停止させていただくことがあります。
2. 利用時間等は、当社の都合で変更することがあります。
3. 本規約は、当社が必要と判断した場合は、お客様にあらかじめ通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。本規約の変更は、本規約の変更日にその効力を生じるものとします。ただし、変更によりお客さまに大きな影響を与える場合には、事前にお客さまに通知するものとします。
4. お客さまは、変更日以降は、変更後の本規約に従うものとします。
5. お客さまに対する通知は、電子メール送信、スマートマイページへの掲載等により行います。
6. 本条に定める改廃または変更によってお客さまに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

平成28年12月制定
以上